

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 99188 ouders en verzorgers van 1287 scholen.

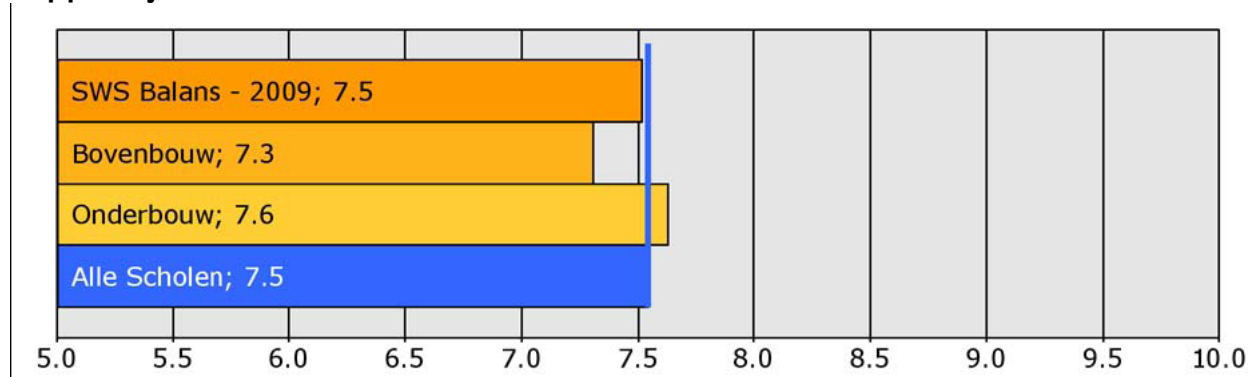
Van onze school hebben **212** ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van **73** ouders met een kind in de bovenbouw en van **137** ouders met een kind in de onderbouw. 2 ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 7.5 als rapportcijfer voor Balans. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- ❖ Van de ouders geeft 89 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de SWS Balans (landelijk is dit 86%).
- ❖ 97 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- ❖ Van de ouders is 84 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt (landelijk is dit 88%).

Ouderbetrokkenheid

70 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.

85 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.

97 procent leest onze nieuwsbrief vaak.

86 procent helpt zijn/haar kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

Ouders hebben vooral voor onze school gekozen vanwege 'Het belang van zorg en aandacht'. Volgens 76 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 77 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 69% van de ouders is het goed duidelijk.

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (88% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (73%), 'Hygiëne en netheid binnen de school' (53%), 'Uiterlijk van het gebouw' (28%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (25%) en 'Veiligheid op het plein' (24%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (92%), 'Omgang van de kinderen onderling' (90%), 'Aandacht voor normen en waarden' (88%) en 'Rust en orde in de klas' (87%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (90%) en 'Huidige schooltijden' (86%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over de school' (92%), 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (92%) en 'Vakbekwaamheid leerkracht' (90%). 80 Procent van de ouders is tevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind'.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van SWS Balans. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.

In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	SWS Balans		Alle scholen
1.	Omgang leerkracht met de leerlingen	95%	92%
2.	Aandacht voor gymnastiek	94%	87%
3.	Inzet en motivatie leerkracht	93%	91%
4.	Aandacht voor uitstapjes en excursies	92%	83%
5.	Sfeer in de klas	92%	88%
6.	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	92%	90%
7.	Informatievoorziening over de school	92%	83%
8.	Omgang van de kinderen onderling	90%	82%
9.	Duidelijkheid van de schoolregels	90%	87%
10.	Rust en orde op school	90%	84%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	SWS Balans		Alle scholen
1.	Veiligheid op weg naar school	73%	45%
2.	Hygiëne en netheid binnen de school	53%	34%
3.	Uiterlijk van het gebouw	28%	17%
4.	Speelmogelijkheden op het plein	25%	29%
5.	Veiligheid op het plein	24%	20%
6.	Informatievoorziening over het kind	19%	16%
7.	Begeleiding leerlingen met problemen	14%	15%
8.	Aandacht voor creatieve vakken	14%	13%
9.	Aandacht voor werken met de computer	13%	11%
10.	Huidige schooltijden	13%	8%